



« **Assistant(e) chef de projet développement des offres de services** » en contrat en alternance (f/h)

Société

Orange Business Services, entité d'Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales.

Entité

La Direction de Service Marketing d'Orange Business Services est responsable du développement des services à valeur ajoutée pour l'ensemble des multinationales en France et à l'international.

Cette Direction de service a mis en place un programme de modernisation des offres de services et des outils de gestion associés. Ce programme appelé SMILE (*Service Management Innovative Layer et Experience*) s'appuie sur des outils externes interfacés avec la chaîne d'outils existants.

SMILE est une nouvelle plateforme unique permettant à nos clients grands comptes internationaux de gérer leurs équipements réseaux dans le monde entier (Orange et hors Orange) et d'avoir ainsi une vision complète de la gestion de leurs infrastructures. Cette plateforme novatrice, susceptible d'améliorer considérablement le service après-vente et l'expérience de nos clients est gérée par l'un des leaders mondiaux de licences logicielles (Service Now).

Votre rôle :

Sous la responsabilité du Chef de programme, vous contribuerez à l'ensemble des activités opérationnelles relatives à cette nouvelle plateforme. Pour cela, vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes IT, Marketing, Ventes et Opérations.

Vos principales missions seront :

- préparer, mettre en place et gérer une plateforme de démonstration des solutions portées par le programme.
- préparer et réaliser des démonstrations en anglais sur les avantages de cette nouvelle plateforme auprès de différents acteurs (clients, des équipes avant-ventes).
- coordonner et partager avec les différentes parties prenantes (clients, vente, chef de produits, opérations, IT) les capacités de développement de cet outil.

Votre rôle évoluera progressivement pour assister la gestion du programme dans la mise en place et la coordination des travaux des offres de service.

Votre profil

De formation supérieure, vous préparez un Master 2 informatique/réseaux.

- Vous avez un très bon niveau d'anglais tant à l'écrit qu'à l'oral est nécessaire en raison du contexte international dans lequel évolue le service.
- Vous avez une bonne connaissance des outils et des protocoles de gestion de service, ainsi que de la Gestion de projet
- Vous êtes vivement intéressé pour piloter des projets innovants dans le domaine de la supervision de réseaux.
- Vous aimez travailler en équipe et développez le goût pour les sujets transverses.



Le plus de l'offre

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, vous aurez l'occasion de mettre à profit votre sens créatif et votre esprit d'initiative au profit de sujets innovants et d'une technologie de pointe (Service Now).

Cette mission vous permettra d'acquérir une expérience significative en gestion de projets dans un contexte multiculturel et international.

Date de début :

Septembre ou Octobre 2015

Localisation

Sophia Antipolis à Valbonne (06)