



« Apprenti(e) assistant chef de projet gestion des équipements réseaux » (f/h)

Entité

Orange Business Services fournit des services de communication aux entreprises de toute taille en France et aux multinationales dans le monde entier. Le Système d'Information d'Orange Business Services est destiné à supporter la commercialisation, la livraison, la gestion technique, la facturation ainsi que le recouvrement des offres destinées aux clients entreprises, grands comptes en France et à l'international.

Vous serez rattaché au département « *Customer Service Network* » qui intervient dans le déploiement des solutions réseaux, les migrations ainsi que la résolution des incidents des services proposés à nos clients entreprises internationaux. Ce service gère toute la partie backbone et configure les équipements pour construire les tunnels VPN.

Au cœur des activités réseaux, vous interviendrez particulièrement dans le domaine de la gestion des aéroports au sein du service « *Airline Network Area* », en charge du déploiement de nouveaux réseaux et équipements pour les aéroports.

Votre rôle :

Sous la responsabilité du responsable d'équipe, nous vous proposons une mission d'alternance consistant à consolider et documenter des procédures de changement de réseaux impliquant différentes entités Orange et nos clients.

Vos principales missions seront :

- gérer et planifier les demandes de changement client sur le réseau Orange et sur les réseaux clients
- participer au déploiement de solutions réseaux, de la préparation à la configuration
- effectuer des solutions d'ajustements, de migrations clients, d'implantations de ressources et de réseaux
- proposer un nouvel outil de gestion documentaire simple et efficace pour l'ensemble des documents partagés entre l'équipe française et indienne
- proposer des évolutions de processus afin d'améliorer la qualité de service et l'expérience client.

Dans le cadre de vos missions, vous interagirez avec notre équipe basée en Inde composée d'experts en charge des demandes de changement sur les boucles locales et des migrations.

Formation préparée : Master 2

Profil et compétences :

- vous disposez de solides connaissances en architecture réseau
- doté d'un bon relationnel, vous savez faire preuve de rigueur et d'autonomie
- organisé, vous savez travailler sur plusieurs projets simultanément
- vous maîtriser les outils bureautiques. La pratique de Sharepoint ou d'outils de collaboration est un plus.
- Vous êtes motivé par la gestion de projet
- vous maîtrisez la langue anglaise tant à l'écrit qu'à l'oral compte tenu du contexte international dans lequel évolue le service.

Le + de la mission :

Cette mission vous permettra d'acquérir une expérience significative en management des équipements réseaux dans un contexte multiculturel et international.

A votre arrivée, vous aurez une formation interne approfondie sur le réseau (IP, boucle locale...), les infrastructures « airline », nos logiciels...

Date de début: Septembre 2015

Localisation : Sophia Antipolis à Valbonne (06)

Contact : Envoyez votre CV et lettre de motivation à : sandie.castaing@orange.com