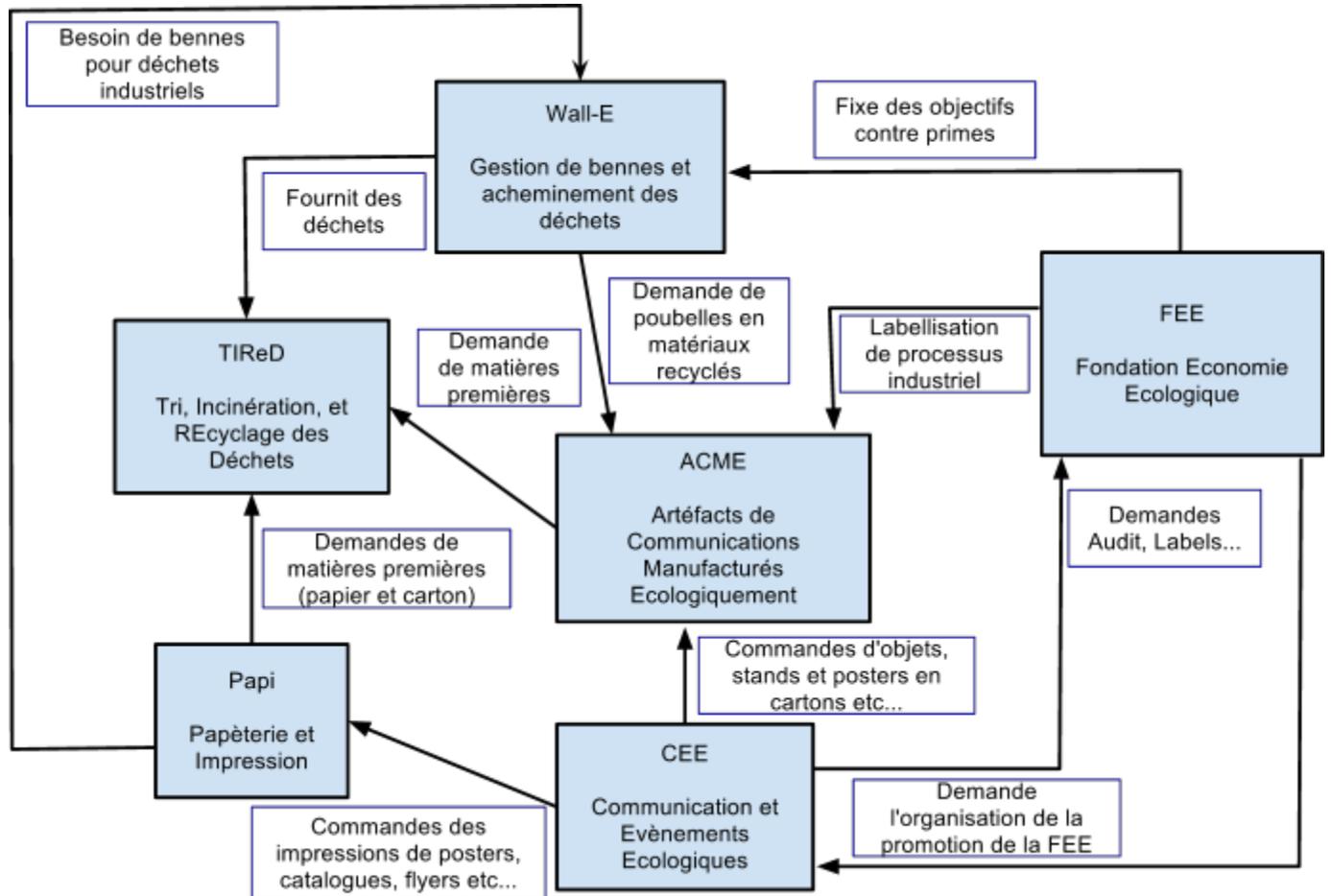


# Liste des sujets

*COO 2012-2013*



## **Entreprise de gestion de benne et acheminement des déchets : Wall-E**

La société Wall-E est spécialisée dans la production, la gestion et l'exploitation des bennes à ordures et poubelles ménagères.

Elle assure en particulier l'installation, la maintenance et l'enlèvement de bennes en fonction des directives données par la mairie et la Fondation Economie Ecologique (voir sujet FEE). La société gère également une flotte de véhicules afin de s'assurer du vidage des bennes et poubelles de la ville. De plus, elle loue à la municipalité les poubelles ménagères qu'elle commande auprès de la société ACME (voir sujet ACME). Wall-E innove en promouvant l'utilisation de bennes connectées permettant d'obtenir à distance des informations sur l'état et le remplissage des bennes. Celles-ci ont également la possibilité d'être verrouillées : soit automatiquement en cas de pluie, ou manuellement à partir du central de gestion distant.

La société Wall-E peut prétendre à des primes données par la FEE en fonction des résultats obtenus sur le tri citoyen des déchets.

La flotte de Wall-E est composée de différents types de camion :

- camion de ramassages d'ordures,
- camion de transport des bennes,
- camionnette de maintenance.

Wall-E a un système de tracking de ses camions qui permet au central de savoir à tout instant où se trouve un camion et sur quelle activité il est engagé.

Les camions de ramassage d'ordures ont plusieurs états de fonctionnement :

- en stationnement (présence du camion sur le parking de la société)
- en récupération de déchets,
- en livraison de déchets (auprès de la société TiRED),
- en retour au dépôt,
- en panne,
- en réparation (assurée par un garagiste indépendant GreenCar).

De plus, ce type de camion est équipé de capteurs permettant de fournir des données sur le poids des déchets récoltés, information précieuse pour l'évaluation des objectifs donnés par la FEE.

Les autres types de camions peuvent être en activité, au dépôt, en panne ou en réparation.

## **Fondation Economie Ecologique : FEE**

La Fondation Economie Ecologique (FEE) est un organisme associatif de certification ayant pour rôle principal la promotion des initiatives écologiques. Ses adhérents sont principalement des entreprises ayant déjà reçu une labellisation pour leur préoccupation de l'environnement. Elle gère aussi des acteurs financiers impliqués dans la promotion de l'écologie.

Elle a mis en place un système d'indicateurs lui permettant de fournir après audit un label écologiste aux entreprises. La société ACME demande ainsi chaque année d'effectuer des audits afin d'obtenir un label "respect de l'environnement" sur leur processus de production (voir sujet ACME). Par ailleurs, ses indicateurs permettent également de mesurer l'impact écologique de certains grands événements et de les certifier "événement vert".

En outre, la FEE travaille en étroite collaboration avec la société CEE afin d'organiser sa propre promotion au travers des communiqués de la CEE (voir sujet CEE), et de réaliser des audits sur les événements organisés par la CEE.

Afin de garantir l'efficacité de son action, la FEE verse également des primes aux collectivités locales de gestion des déchets lorsque certains objectifs de promotion du tri sélectif sont remplis : elle réalise ainsi régulièrement des audits sur les résultats obtenus par la société Wall-E et reverse une prime proportionnelle aux objectifs atteints. Les objectifs sont exprimés en pourcentage sur un rapport de tonnage entre les déchets triés et les autres déchets. Ce rapport prend en compte de nombreux facteurs tels que les résultats obtenus les années précédentes, la démographie et des études statistiques de consommation.

Pour assurer son bon fonctionnement la FEE doit réaliser régulièrement des campagnes de publicité afin d'engager de nouveaux adhérents et d'obtenir des fonds de fonctionnement.

## **Papeterie et Impression : PAPI**

PAPI n'est pas seulement une papeterie mais elle est aussi une imprimerie. Ayant la volonté de mettre au centre de sa production la prise en compte de l'environnement, elle participe tous les jours à l'effort de recyclage en faisant appel à la société TIReD pour se fournir en papier recyclé (voir sujet TIReD). Elle fait en outre appel à la société WALL-E pour lui fournir des bennes de tri industriel et pour assurer la récupération et l'acheminement des déchets (voir sujet WALL-E).

Pour son service de papeterie, Papi propose la production de différents types de papier (blanc, canson, carton, etc) à différents formats. Elle est notamment spécialisée dans la réalisation de papier à destination d'affiches et dans la création de cartons industriels. PAPI est réputée pour son utilisation de procédés écologiques utilisant notamment des colles et agents blanchissant biodégradables.

PAPI dispose d'un service d'imprimerie acceptant à la fois les commandes de particuliers et d'entreprises. Elle est en particulier en relation avec la société CEE afin de lui éditer des catalogues, flyers etc (voir sujet CEE). L'impression d'affiches publicitaires grands et très grands formats est supporté, ainsi que la reliure, et la mise en couverture des ouvrages.

Ses deux services (papeterie et imprimerie) étant liés, elle a mis en place en interne un système de gestion assez performant lui fournissant les outils pour satisfaire son carnet de commande, gérer son planning d'utilisation de ces outils de production, le calcul des délais etc...

Afin de pouvoir répondre aux demandes des clients, PAPI se retrouve parfois dans l'obligation d'engager du personnel temporaire et fait dans ce cas appel à la société d'intérim ITERE.

## **Communication et Evènements Ecologiques : CEE**

L'entreprise CEE propose un service de communication et d'organisation d'événements pour la promotion des entreprises vertes. Elle propose à ses clients de faire la promotion et de diffuser des informations sur les processus écologiques employés dans leur entreprise au travers de communications et d'organisations d'événements.

Elle organise par ailleurs des séminaires de sensibilisation à l'écologie à la demande des collectivités locales et à destination des entreprises.

Les packages de communication proposés contiennent notamment l'édition de journaux interne à l'entreprise à destination des collaborateurs, mais aussi l'édition de flyers, affiches, la création de sites web, etc afin de promouvoir les actions et événements à portée écologique.

Elle se démarque par sa capacité à organiser des événements de grande ampleur tels que des éco-festivals sponsorisé par ses clients.

Par ailleurs, la CEE travaille en étroite collaboration avec la société PAPI pour l'impression de tous leurs communiqués (voir sujet PAPI) et la société ACME pour la réalisation d'objets manufacturés personnalisés pour ses événements (voir sujet ACME). Elle demande également à être auditée par la FEE afin de pouvoir faire labelliser ses activités et évènements (voir sujet FEE).

Dans une démarche écologique volontaire, elle assure également bénévolement toutes les communications de la FEE (voir sujet FEE).

## **Tri, incinération et recyclage des déchets: TIReD**

TIReD est une société spécialisée dans le traitement des déchets. Elle travaille en étroite collaboration avec Wall-E (voir sujet Wall-E) qui lui achemine les déchets à traiter. La société après réception des déchets réalise ainsi le nettoyage, le tri, et le recyclage ou l'incinération des déchets.

La société a une place particulièrement importante étant le principal fournisseur en matière première des sociétés ACME et PAPI (voir sujets correspondants).

En revanche, étant la seule usine de retraitement des déchets associé à Wall-E et principal fournisseur de PAPI et ACME, TIReD doit garantir les temps de traitement des déchets et la gestion des stocks de matériaux recyclés. Ainsi, la société doit être capable d'ouvrir de nouvelles lignes de tris à la demande et d'embaucher le personnel nécessaire en cas d'affluence massive. Elle doit être également en mesure d'assurer la maintenance de ses installations et s'engage à trouver des solutions de recours en cas de rupture de stock de papier recyclé (commande auprès d'autres centres de tri situés hors de la ville par exemple) afin de garantir l'approvisionnement de PAPI.

Dans ce cadre, elle possède une flotte de véhicule lui permettant de garantir la livraison des matériaux recyclés à ses clients dans des délais raisonnables.

TIReD bénéficie également d'un pôle de recherche dédié à l'amélioration des procédés de recyclage afin à la fois d'accélérer les temps de traitement des déchets et la qualité de leur recyclage. Elle travaille plus particulièrement sur des lignes de tris innovantes permettant le tri par reconnaissance. En outre, elle est directement responsable de la modification des lignes existantes et de l'ouverture de nouvelles lignes de tri expérimentales.

## **Artéfacts de communications manufacturés écologiquement : ACME**

La société ACME est une entreprise spécialisée dans la réalisation d'artéfacts de communications (porte-clés, stylos, sac à dos, etc) réalisés à partir de matériaux recyclés. Elle réutilise ainsi la matière première commandée auprès de la société de recyclage TIRed (cf sujet TIRed).

Les produits réalisés par ACME peuvent être personnalisés pour répondre aux besoins des entreprises, les commandes répondant généralement à des événements spécifiques. Par exemple, la société WALL-E lui commande régulièrement des poubelles ménagères réalisées à partir de plastique recyclé. Elle reçoit également des commandes de la CEE (cf sujet CEE) lors de l'organisation d'événements ou séminaires.

Une partie du chiffre d'affaire de la société ACME provient de subventions données par la fondation FEE après audit de leur entreprise (voir sujet FEE). ACME travaille ainsi étroitement avec FEE afin d'obtenir un label de son processus industriel.

Le reste des revenus provient de la vente des produits manufacturés par l'intermédiaire d'un site de vente en ligne décrivant le catalogue et l'état des stocks et permettant la personnalisation des objets. Par ailleurs, les entreprises peuvent bénéficier d'une tarification au volume lors d'achats importants pour des événements précis.

ACME bénéficie d'un partenariat avec la société ROULEZ spécialisée dans le transport garantissant une livraison à domicile en 24h.